



**Política de Participación
Social en Salud
Union de Cirujanos
2025**

E1LhM01A01

Meta: Ejecutado Protocolo Atención diferencial para espacios de participación social.

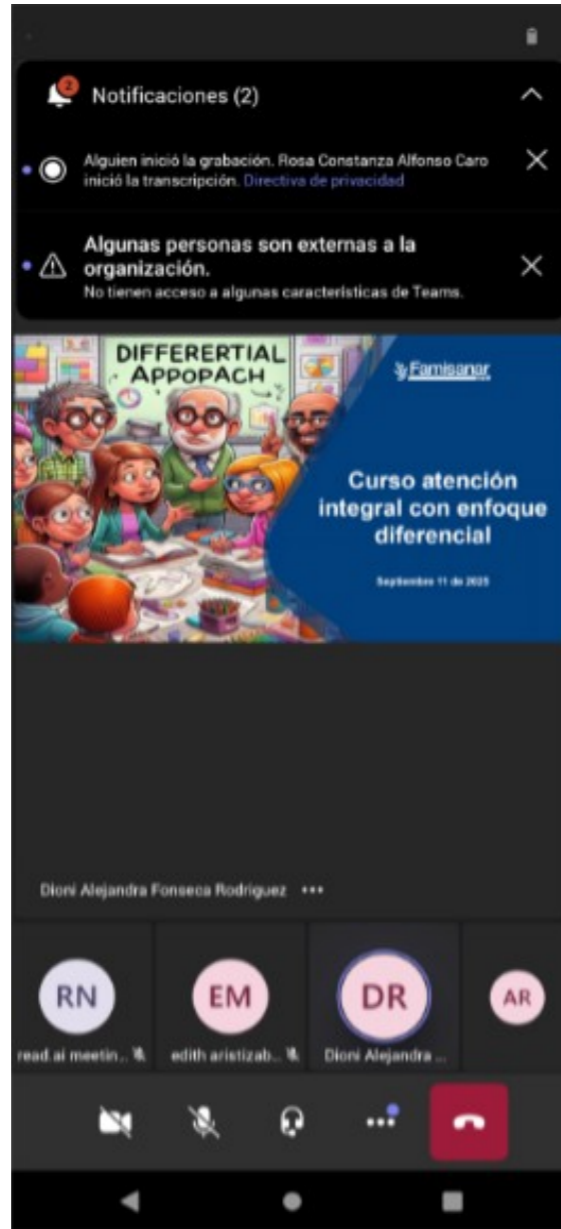
Actividad: Socializar e implementar Protocolo de Atención con enfoque Diferencial.

Ejecución:

Se adjuntan evidencias fotográficas y listados de asistencia a las capacitaciones desarrolladas sobre atención preferencial y enfoque diferencial dirigidas al personal de la IPS, con la debida protección de datos personales. Los documentos originales, conocidos como “Acta de capacitación”, se encuentran archivados en la carpeta “PPSS” de los archivos de la IPS.

Desarrollo

E1LhM01A01



Aprendamos sobre diversidad e inclusión 🌈



DESARROLLO HUMANO



Jue 13/03/2025 16:30

¡Igualdad en valor, amigos en diversidad

Un espacio para conversar sobre **diversidad, identidad y equidad de género.**

Aprende buenas prácticas para construir un ambiente



E1LhM01A01

Desarrollo


Soporte de asistencia de jornada de fortalecimiento y actualización en enfoque de género y diversidad sexual:

Control de asistencia		Versión: 04 Fecha: 18/12/2012 Página 1 de 1				
LISTA DE ASISTENCIA						
DEPENDENCIA: Secretaría de familia						
FECHA Y HORA: 18 de Noviembre del 2025						
TEMA: Jornada de Fortalecimiento y Actualización en Enfoque de Género y Diversidad Sexual						
NOMBRE	CEDULA	ENTIDAD	CARGO	TELEFONO	CORREO	FIRMA

Listado de asistencia que se tiene bajo archivo dado que contiene datos sensibles

Desarrollo


E1LhM01A01

 UNIÓN DE CIRUJANOS S.A.S. GASTROENTERÓLOGOS & ENDOSCOPISTAS <small>RESPONSABILIDAD, EFICIENCIA Y TECNOLOGÍA</small>	UNIÓN DE CIRUJANOS S.A.S. ACTA DE REUNION	CÓDIGO GC-FO-014
		VERSION 001

FECHA 10 de diciembre	ACTA N.º
LUGAR: UDC Proctología, Aislado, Surco	CIUDAD: Leonizos
NOMBRE DE LA REUNION O COMITE: Manual de Atención Diferenciada AU-MA-001	

ASISTENTES

N.º	NOMBRE	CARGO	FIRMA
1	Leidy Quintero T	Aux. línea Frente	Leidy Quintero T.
2	M ^{rs} Paula Sánchez	Aux. de Enfermería	M ^{rs} Paula S.
3	Jesús Hincapié	Aux línea de frente	Jesús H.
4	José Ayala	Aux de enfermería	José A.
5	Mariana González García	Auxiliar de enfermería	Mariana González.
6	Alexa Posada Agudelo	Auxiliar servicios Generales	Alexa Posada
7	Laura Cardona Torres	Aux. Enfermería	Laura Cardona
8	Diana Marcela Cordero	Aux. Enfermería	Diana M.
9	Laura Rossana Manrique	Aux. enfermería.	Laura Rossana M.
10	María Camila López Ortiz	Auxiliar de Enfermería	Camila L.
11			
12			
13			
14			
15			

 UNIÓN DE CIRUJANOS S.A.S. GASTROENTERÓLOGOS & ENDOSCOPISTAS <small>RESPONSABILIDAD, EFICIENCIA Y TECNOLOGÍA</small>	UNIÓN DE CIRUJANOS S.A.S. ACTA DE REUNION	CÓDIGO GC-FO-014
		VERSION 001

FECHA 20 de febrero 2025	ACTA N.º 2
LUGAR:	CIUDAD: Manizales
NOMBRE DE LA REUNION O COMITE: - Capacitación según de salud. Atención diferencial y humanizada	

ASISTENTES

N.º	NOMBRE	CARGO	FIRMA
1	Natalia Burtrago V	Auxiliar de Enfermería	Natalia B.
2	Monica Velchquez	AUXILIAR DE ENFERMERIA	MONICA V.
3	Carolina Rodríguez	Aux línea de frente	Carolina R.
4	Sandra Milena Jimenez	AUX línea de frente	Sandra Jimenez
5	Zsazseline Villegas Badillo	Aux de Enfermería	Zsazseline V.
6	Alexandra Cortés López	Auxiliar de enfermería	Alexandra L.
7	Mariana González	aux. de enfermería	Mariana G.
8	Daniela Ortiz	Aux SIAU	Daniela Ortiz
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Desarrollo

E1LhM01A01

ATENCIÓN DIFERENCIAL Y/O INCLUYENTE**
Unión de Cirujanos - Código AU-MA-001 (Disponible en Alameda)

¿QUÉ ES LA ATENCIÓN DIFERENCIAL?

Es el enfoque del sistema de salud colombiano que garantiza una atención humanizada, digna, respetuosa y ajustada a las características de cada usuario, eliminando barreras y promoviendo la inclusión.

Reconoce que cada persona es única y puede requerir un acompañamiento especial para garantizar un servicio seguro y de calidad.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDA?

En todas nuestras sedes brindamos atención preferencial a:

- Niños, niñas y adolescentes
- Adultos mayores
- Mujeres gestantes
- Personas con discapacidad (sensorial, cognitiva, mental o motora)
- Víctimas del conflicto armado, violencia y desplazamiento
- Personas privadas de la libertad
- Población LGBTIQ+
- Pacientes de alto costo y enfermedades huérfanas
- Personas migrantes y en situación de vulnerabilidad social

Nuestro compromiso es ofrecer bienestar, accesibilidad y trato digno a cada uno de ellos.

PRINCIPIOS DE LA ATENCIÓN HUMANIZADA

Mantener contacto visual y escucha activa.
Incluir SIEMPRE al usuario en la conversación.
Brindar trato respetuoso, empático y sin discriminación.
Ofrecer ayuda amable sin obligar al usuario a aceptarla.
Fomentar la inclusión social y el trato digno.

NUESTRA RESPONSABILIDAD COMO COLABORADORES

Identificar proactivamente a usuarios que necesiten atención preferencial.
Acompañarlos y orientarlos sin esperar que ellos lo pidan.
Garantizar información clara, accesible y oportuna.
Eliminar barreras físicas, comunicativas y administrativas.
Cumplir protocolos de atención segura y humanizada.
Respetar la autonomía del usuario en todo momento.


EN LAS PUERTAS DE INGRESO

El personal de acceso debe:

- Reconocer a usuarios con necesidades especiales.
- Brindar orientación inmediata.
- Asegurar desplazamiento seguro dentro de la institución.
- Evitar filas largas y esperas injustificadas a personas vulnerables.

CONDUCTAS ESPERADAS

- ✓ Respeto
- ✓ Empatía
- ✓ Lenguaje amable

 UNIÓN DE CIRUJANOS S.A.S. GASTROENTERÓLOGOS & ENDOSCOPISTAS RESPONSABILIDAD, EXPERIENCIA Y TECNOLOGÍA	UNIÓN DE CIRUJANOS S.A.S. ACTA DE REUNION	CÓDIGO GC-FO-014
		VERSION 001

FECHA - Viernes 5 Diciembre ACTA N.º - 003

LUGAR: UOC Procelcon, Acidente Santafel, CIUDAD: - Medellín

NOMBRE DE LA REUNIÓN O COMITÉ: Manual de Atención Preferencial y/o Incluirse AU-MA-001

ASISTENTES

N.º	NOMBRE	CARGO	FIRMA
1	Sandra Milena Jimenez	Aux. línea de frente	Sandra Jimenez
2	Carolina Rodríguez B	Aux. línea de frente	Carolina R B
3	Adriana Aquino M.	Aux. línea de frente	Adriana Aquino
4	Natalia Barrogo V.	Aux. Enfermería	Natalia B
5	Zoueline Villegas B	Aux. Enfermería	Zoueline B
6	Manica Vitarquin	Aux. Enfermería	Manica V
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

TEMAS ORDEN DEL DIA	
1	Seguimiento tareas pendientes comité anterior (si aplica)
2	
3	
4	
5	

