



**Política de Participación  
Social en Salud  
Union de Cirujanos  
2025**

# E1LbM01A01

---

**Meta:** Actores del sector salud capacitados de acuerdo al plan de capacitaciones por módulo de participación social en salud.

**Actividad:** Diseñar y ejecutar plan de capacitaciones.

## Ejecución:

Se diseñó un programa de formación y capacitación sobre Participación Social en Salud a desarrollar durante el año 2025, dirigido al talento humano de la IPS.



## E1LbM01A01

## Desarrollo

PLAN DE CAPACITACION AL PERSONAL ONCOLOGOS DEL OCCIDENTE - UNION DE CIRUJANOS			
<b>NECESIDADES</b>	Fortalecer los procesos institucionales en cumplimiento de la Politica publica de participacion social en salud Resolucion 2063 de 2017		
<b>OBJETIVO</b>	Establecer el proceso de formacion y capacitacion al personal en respuesta a las necesidades institucionales		
<b>RESPONSABLE</b>	Liceth Acosta	<b>CARGO</b>	Lider SIAU
<b>MODULO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>TEMA</b>	<b>MEDIO DE VERIFICACION</b>
<b>PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD</b>	Orientar a los colaboradores frente a temas que promueven la participacion social en salud, como mecanismo de garantia de derechos	Mecanismos de participacion social en salud.	Listados de asistencia, registro fotograficos, acta de capacitación
		Atencion con Enfoque Diferencial	Listados de asistencia, acta de capacitación, ayudas visuales
		Derechos y deberes en salud	Acta de capacitación, ayudas pedagogicas
		Humanizacion en los servicios de salud	Acta de capacitación, Evaluación
<b>SALUD PUBLICA</b>	Sensibilizar a todo el personal administrativo y asistencial frente a la necesidad del cuidado de la salud, la promocion de la salud y la prevencion de la enfermedad	Lavado e higienizacion de manos	Registro fotografico, acta de capacitacion
		Practicas de autocuidado	Registro fotografico, acta de capacitacion
		Prevencion y diagnostico CA DE MAMA, CA CERVICOUTERINO, CA PROSTATA	Acta de capacitacion, Piezas graficas
		Prevencion de enfermedades gastrointestinales	Acta de capacitacion, Piezas graficas



## E1LbM01A01

## Desarrollo

**Semana de la Humanización en Salud**

"Conecta tu corazón con la humanización"  
Julio 28 al 3 de agosto 2025

Oncólogos del Occidente – ODO  
Unión de Cirujanos – UDC

**Pieza expectativa semana humanización** publicación 24 julio  
Responsable: Comunicaciones


**Actividades**

Lunes	<p><b>Entrega tu corazón</b></p> <p>Actividad que invita a funcionarios a expresar mensajes de gratitud, reconocimiento y apoyo entre sí. A través de pequeñas notas, tarjetas o mensajes escritos a mano, cada participante "entrega su corazón" simbolizando la solidaridad, el cariño y el respeto que fortalecen el ambiente humano en nuestra IPS.</p> <p>Dirigido a: Funcionarios Responsables: Lider SIAU</p>
Martes	<p><b>Espacio de Bienestar</b></p> <p>Espacio dedicado al cuidado integral de cuerpo y alma, creado para pacientes, familiares y funcionarios.</p> <p>Dirigido a: funcionarios y cuidadores de pacientes hospitalizados. Responsable: SST</p>
Miércoles	<p><b>Arte terapéutico</b></p> <p>Estrategia institucional de humanización que busca brindar a nuestros pacientes un espacio seguro, creativo y acogedor donde puedan <b>expresar sus emociones, pensamientos y vivencias</b> a través del dibujo y la pintura.</p> <p>Este espacio va más allá de una actividad recreativa: es una herramienta de comunicación no verbal, de liberación emocional y de construcción de sentido, especialmente valiosa en contextos de cuidado. A través del arte, los pacientes pueden representar lo que sienten, piensan o desean, al tiempo que se sienten escuchados, acompañados y valorados como seres humanos.</p> <p>Es una muestra de nuestro compromiso con la humanización del servicio, entendiendo que el bienestar emocional es parte esencial del cuidado integral y que cada trazo puede ser un puente hacia la sanación.</p> <p>Dirigido a: pacientes Responsable: Equipo de apoyo Psicosocial</p> <p><b>Lucas, Cámara, ¡¡¡Humanización!!!</b></p> <p>Es una actividad dinámica y participativa que utiliza el cine como herramienta para reflexionar sobre la importancia del trato humano en la atención oncológica. A través de la proyección de fragmentos seleccionados de películas, documentales o cortometrajes con temáticas relacionadas con la empatía, la esperanza y la dignidad, se invita a pacientes, familiares y</p>



## E1LbM01A01

## Desarrollo

 <b>UNIÓN DE CIRUJANOS S.A.S.</b> <small>CASTROURBEBUQUE A ENDOSCOPÍA        HISTERECTOMÍA, LAPAROSCOPIA Y TELEMEDICINA</small>	<b>UNIÓN DE CIRUJANOS S.A.S</b> <b>ACTA DE REUNION</b>	<b>CÓDIGO</b> GC-FO-014
		<b>VERSION</b> 001

<b>FECHA</b> 29/05/2025	<b>ACTA N.º</b>
<b>LUGAR:</b> Presencial	<b>CIUDAD:</b> Manizales
<b>NOMBRE DE LA REUNION O COMITE:</b> Manejo de PQRS, casos prioritarios y normativas	

**ASISTENTES**

N.º	NOMBRE	CARGO	FIRMA
1	Valentina Londono	Aux call center	Valentina Londono
2	Maria Carolina Sandoval Pineda	Aux call center	Maria Carolina Sandoval
3	Sofía María Escobedo	Aux call center	Sofía María Escobedo
4	Ledy Viviana Pineda	Aux Línea Frente	Ledy P
5	Viviana Castañeda	Analista de Operaciones	Viviana Castañeda
6	Ezequiel Orishbeck	Jefe SIU	Ezequiel Orishbeck
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

TEMAS ORDEN DEL DIA	
1	Clasificación de manifestaciones
2	Sensibilizar sobre la importancia de los tiempos de respuesta de PQRS
3	Reentrenar al personal en el procedimiento de gestión de PQRS y canales de escalamiento.
4	Priorización de población.
5	

# E1LbM01A01

## Desarrollo



